



Politica per la qualità e il controllo della biocontaminazione

La Direzione della Lavanderia Industriale Stella da molto tempo persegue una politica di Qualità in tutti i suoi processi:

- Nel servizio offerto ai Clienti, serio, affidabile e puntuale, dai primi contatti commerciali ai giornalieri ritiri e consegne a domicilio della biancheria;
- Nella consulenza e nella risoluzione dei problemi di qualunque tessuto con estrema professionalità,
- Nell'attenta selezione dei fornitori, nell'acquisto di biancheria di buona qualità, di macchinari tecnologicamente avanzati e di prodotti eco-compatibili,
- Con la motivazione e formazione del personale, nella convinzione che l'evoluzione delle tecnologie deve produrre crescita complessiva delle figure professionali e non perdita di mansioni.

La situazione drammatica che la pandemia di COVID19 ha determinato in Italia e nel mondo, innanzitutto da un punto di vista sanitario, ma anche lavorativo ed economico, ha fatto emergere chiaramente un'esigenza delle principali parti interessate, clienti e personale: il controllo della bio-contaminazione dei prodotti durante tutte le fasi del ciclo di produzione, dall'accettazione alla consegna. In risposta a questa esigenza la Lavanderia Stella sta implementando un sistema RABC Risk Analysis and Biocontamination Control system conforme ai sette principi della norma europea UNI EN 14065:2016.

Il sistema RABC è integrato col sistema di gestione per la qualità ISO 9001.

Pertanto la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

1. Ottenere la certificazione UNI EN 14065,
2. Soddisfare pienamente il Cliente, individuando le sue reali esigenze in termini di servizi e di sicurezza igienico-sanitaria,
3. Migliorare continuamente l'offerta dei propri servizi, attraverso la gestione in qualità dei propri processi aziendali ed il monitoraggio delle esigenze delle parti interessate a cui si rivolge,
4. Accrescere la professionalità e la consapevolezza del proprio personale attraverso azioni di formazione e comunicazione, particolarmente nei confronti di chi svolge attività che influenzano la bio-contaminazione, instaurando un clima di fattiva collaborazione e condivisione degli obiettivi,
5. Mantenere ed accrescere rapporti di buona collaborazione con le aziende fornitrici di prodotti e servizi che si integrano con l'offerta della Lavanderia Stella per soddisfare le diverse esigenze dei Clienti,
6. Essere costantemente informata sulle evoluzioni della tecnologia e dei prodotti, per poter usufruire di quanto di meglio offre il mercato, compatibilmente con un'attenta gestione dei costi.

La Direzione si impegna a stabilire traguardi misurabili e quantitativi allo scopo di verificare costantemente il grado di conseguimento degli obiettivi per la qualità e il controllo della bio-contaminazione, funzionali al miglioramento continuo dei processi aziendali ed alla crescita della soddisfazione del Cliente.

La specificazione e quantificazione di tali obiettivi, per ogni anno solare, viene formulata e registrata a cura della Direzione in un documento di validità annuale. Gli obiettivi sono comunicati al personale dell'Azienda.